

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Програмне забезпечення
КАБІНЕТ РЕСПОНДЕНТА
*Найчастіші запитання
респондентів*

Телефони для довідок:
(057) 706 26 35, (057) 706 39 20,
+380992294481.





ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Виникла помилка при передачі запиту на сервер ЦСК за протоколом HTTP (5) - сервер ЦСК не доступний або не пройдено автентифікацію на проху-сервері, (рекомендації):

**Можливо Ваш
КНЕДП або КНЕДП
веб-серверу
проводить
технічні роботи
та тимчасово
відключений**

**Будь ласка,
спробуйте вхід
пізніше**

**Помилка може бути пов'язана з роботою
антивірусу чи розширень браузера:**

**Вимкнути розширення браузера та
змінити налаштування антивірусної
програми для забезпечення можливості
передачі запитів за протоколом HTTP (5)**

**Зробити жорстку очистку кеш
браузера**

**Повторно пройти процедуру входу до
"Кабінету респондента"**

**Якщо проблема не зникне
після виконання
рекомендацій, необхідно
перевірити КЕП на
справність за посиланням
<https://czo.gov.ua>**

**Оновити
web-бібліотеки
підпису.**



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Якщо при вході у персональний кабінет виникла одна із помилок особистого ключа:

помилка (24) - невірний пароль чи ключ пошкоджений

помилка (33) - пошкоджені дані чи невірний формат

помилка (50) – сертифікат пошкоджений

Рекомендації:

Будь ласка, перейдіть за посиланням id.gov.ua та перевірте свій ключ на валідність.

Про підключення Перевірка файлів Підпис файлів Про тестове підключення Схеми е-ідентифікації Електронний кабінет UA ДІА Міністерство цифрової трансформації України

ID GOV UA

Інтегрована система
електронної ідентифікації
ID.GOV.UA

ID.GOV.UA це

Універсальна платформа для е-ідентифікації та автентифікації користувачів. На ІСЕІ можна зручно, а головне, безпечно, пройти електронну ідентифікацію за допомогою електронних підписів (на файловому, хмарному чи інших захищених носіях), Дія.Підпис та BankID NBV.

Дізнатись більше

Доступні послуги

Перевірка підпису
Щоб отримати інформацію про всі накладені підписи, перетягніть документ у вікно браузера.

Підпис файлів
Тут ви можете підписати документ за допомогою електронного підпису.



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Якщо при вході у персональний кабінет виникла помилка особистого ключа (51) - сертифікат не знайдено?

Рекомендації:

Будь ласка, переконайтесь у правильності вибору КНЕДП, який Вам видав КЕП, у полі "Оберіть КНЕДП" та повторно здійсніть вхід

Під час роботи в Кабінеті респондента слід користуватися реальним електронним підписом Вашого підприємства, в якому міститься код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) або ДРФО (для фізичних осіб). Саме за кодом ЄДРПОУ здійснюється перевірка наявності Вашого підприємства в реєстрі підприємств, які повинні звітувати до органів державної статистики.

Для забезпечення роботи декількох користувачів в рамках одного кабінету респондента необхідно відмітити поле "Звіти доступні для всіх користувачів кабінету", яке знаходиться в кінці сторінки "Профіля респондента" (тільки для юридичних осіб).



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

У разі отримання, при вході до "Кабінету респондента", інформаційного повідомлення щодо компрометації автентифікаційних даних (логін / пароль), необхідно зазначити новий пароль на вхід до "Кабінету респондента", та підтвердити зміну паролю на поштової скриньці.





ДЕРЖАВНА СЛУЖБА
СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ



КАБІНЕТ РЕСПОНДЕНТА

Для подання статистичної звітності
перейдіть за посиланням:
Кабінет респондента

Увага!

Урядовою командою реагування на
комп'ютерні надзвичайні події України
CERT-UA, було надано рекомендації щодо
зміни Вашого паролю на вхід до «Кабінету
респондента»

Введіть новий пароль
на вхід до «Кабінету респондента»

Пароль на вхід до «Кабінету респондента»  

Підтвердіть новий пароль
на вхід до «Кабінету респондента»

Пароль на вхід до «Кабінету респондента»  

Добре



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Забули пароль на вхід до "Кабінету респондента" є можливість його відновити (тільки для юридичних осіб)

Рекомендації:

Натисніть кнопку "Забули пароль?" У зазначене поле введіть новий пароль на вхід до "Кабінету респондента" (без введення старого паролю) та натисніть кнопку "Відновити пароль". Після цього на Вашу поштову скриньку буде відправлено лист з посиланням, за яким потрібно перейти та увійти в систему вже з новим паролем. В подальшому у Вас буде можливість змінити даний пароль в "Профіль респондента".

УВАГА!

Пароль на вхід до системи "Кабінет респондента" не повинен містити пробіли!





ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

При необхідності змінити E-mail респондента необхідно направити повідомлення на електронну поштову скриньку soez@ukrstat.gov.ua із зазначеною нижче інформацією:



- ✦ Код ЄДРПОУ/ДРФО підприємства;
- ✦ Назва підприємства;
- ✦ Активна електронна поштова скринька для зміни;
- ✦ Номер телефону.

(Н-д: Підприємство XXXXX код ЄДРПОУ XXXXXXXX номер телефону XXXXX, просимо змінити поштову скриньку в ПЗ "Кабінет респондента" на XXXXXXXX).

Лише, після отримання підтвердження про зміну поштової скриньки, можливо здійснювати вхід до "Кабінету респондента".



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Що потрібно зробити, щоб звіт прийшов у той регіон в якому було зареєстроване/ працювало підприємство?

Рекомендації:

Якщо упродовж 2022–2025 років підприємство змінювало місцезнаходження (регіон), а зараз формує звіти за попередні роки, необхідно в обраному Вами ПЗ для подання електронної звітності:

- *Обрати звітний рік/період.*
- *Обрати статистичну форму.*
- *Змінити адресу здійснення діяльності та код КАТОПГ.*

Після цього – заповнити та відправити звіт за звичним алгоритмом дій.



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Якщо отримано сповіщення "Документ не може бути прийнятий – закінчення дії форми (наприклад грудень 2025 року)" ?

Рекомендації:

Перевірте код форми та період за який подаєте форму

Перелік форм статистичної звітності, які можна подавати у вигляді електронного звіту з кодами форм представлено на Порталі офіційної статистики (<https://stat.gov.ua>) у розділі "Респондентам"/"Подати звітність"/"Розробникам"/"Перелік шаблонів форм для електронного звітування"





ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Для коректного відображення реалізованих оновлень у вебсервісі "Кабінет респондента" необхідно час від часу перезавантажувати сторінку (ctrl+R) - це дозволить респондентам завантажити всі оновлення.

Це стандартна процедура для вебсайтів.



Особливо важливо це робити респондентам, які користуються сервісом раз на пів року, оскільки за цей час у вебсервісі могли відбутися суттєві оновлення.



В системі "Кабінет респондента" подається тільки статистична інформація (фінансову звітність не передбачено).



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Як очистити кеш і видалити файли cookie у браузері Chrome?



- ☐ Відкрийте Chrome на комп'ютері.
- ☐ Угорі праворуч натисніть на меню з трьома крапками та виберіть **ІСТОРИЯ**
- ☐ Далі натисніть **Очистити дані браузера** (В нових версіях Chrome **Видалити дані веб перегляду**)
- ☐ **Виберіть період** (наприклад **Остання година** або **увесь час**)
- ☐ Натисніть **Видалити дані**.



Комбінація клавіш
Ctrl+h

Слід зазначити, що очищення кешу не видаляє важливі дані, такі як облікові записи чи налаштування. Видаляє лише тимчасові файли, що не впливають на Вашу персональну інформацію



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ СТАТИСТИКИ У ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАШІ КОНТАКТИ

Місто Харків
Вулиця Черноглазівська, 28
Телефон для довідок із загальних питань:
(057) 706 26 16
Факс: (057) 706 25 88
E-mail: gus@kh.ukrstat.gov.ua
Адреса сайту в Інтернеті:
<http://kh.ukrstat.gov.ua>
Телефон для довідок щодо роботи
Кабінету респондента (057) 706 26 35,
+380992294481

