

Державне статистичне вибіркове обстеження бюджетів домогосподарств України

Статистична конфіденційність забезпечується статтею 29 Закону України "Про офіційну статистику"

Порушення порядку використання даних державних статистичних спостережень тягне за собою відповідальність, яка встановлена статтею 186³ Кодексу України про адміністративні правопорушення

Анкета № 1 (один раз на рік)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Держстату
13 серпня 2025 року № 135

Форма державного статистичного вибіркового обстеження бюджетів домогосподарств

АНКЕТА № 1 (один раз на рік)

"Доступ домогосподарств до інформаційно-комунікаційних технологій"

Уніфікований код домогосподарства

--	--	--	--	--	--	--	--

1. Чи має Ваше домогосподарство доступ до Інтернету вдома за допомогою будь-якого пристрою?

Так

1

Ні

2

→ 3

НЗВ

9

→ 3

2. Які типи підключення до Інтернету вдома використовує Ваше домогосподарство? (зазначте всі, які використовуються)

1. Фіксоване широкопasmове з'єднання (кабель, оптичне волокно, супутник, Wi-Fi)
2. Широкопasmове мобільне з'єднання (через мережу мобільного зв'язку, щонайменше 3G, використовуючи SIM-картку або USB-ключ) ..
3. Вужкопasmове з'єднання (через звичайну телефонну лінію або мережу мобільного зв'язку менш ніж 3G (наприклад, 2G+/GPRS), використовуючи SIM-картку або USB-ключ)
9. НЗВ

✓

☞ Наступні запитання стосуються кожної особи віком 16–74 роки, яка входить до складу Вашого домогосподарства.

[illegible]

3. Коли Ви останній раз користувались послугами Інтернету в будь-якому місці, з будь-якого пристрою?

упродовж останніх 3 місяців → 5

більше 3 місяців тому, але не більше ніж 12 місяців

більше ніж 12 місяців

ніколи не користувався/не користувалася

4. **Зазначте причини, з яких Ви не користувалися послугами Інтернету протягом останніх 3 місяців:** *(може бути декілька варіантів відповідей)*

[illegible]

1. Не потребу́ю Інтернету (не корисний, не цікавий та ін.) ...

2. Не знаю, як його використовувати (занадто складно)

3. Вартість використання Інтернету занадто висока (плата за обслуговування, підключення та ін.)

4. Занепокоєння щодо безпеки чи конфіденційності, страх бути обманутим або щодо переслідування в Інтернеті

5. Я зіткнувся/лася з бар'єрами доступності для людей з обмеженими можливостями при користуванні Інтернетом (включаючи фізичні, розумові, інтелектуальні або сенсорні порушення)

6. За мене це робить хтось інший

7. Я взагалі проти Інтернету та не довіряю інформації, яка міститься в ньому

8. Інші причини

Якщо у відповіді на запитання 3 обрано варіант 2 $\rightarrow$ 26; якщо 3 або 4 $\rightarrow$ 32.

5. За допомогою яких пристроїв Ви користувалися послугами Інтернету протягом останніх 3 місяців? (зазначте всі, які використовуються)

[illegible]

стаціонарний комп'ютер

ноутбук

ПЛАНШЕТ

мобільний телефон (смартфон)

інше (смарттелевізор, розумні колонки, ігрова консоль, пристрій для читання електронних книг, розумний годинник та ін.)

6. Як часто Ви користувалися послугами Інтернету протягом останніх 3 місяців?

1	2	3	4
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

декілька разів на день

раз на день або майже щодня

не менше ніж раз на тиждень, але не кожен день

менше ніж раз на тиждень

[illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Професійне життя:

13. Пошук роботи або відправка заяви про прийом на роботу ..

Інші онлайн-сервіси:

14. Інтернет-банкінг (уключаючи мобільний банкінг)

15. Продаж товарів та послуг через Інтернет (через вебсайт або додаток)

Розваги:

16. Прослуховування музики (у т. ч. вебрадіо) або завантаження музики

17. Перегляд телевізійних програм, що транслюються в Інтернеті (у прямому ефірі або в записі) від телемовників (наприклад, 1+1 Media та ін.)

18. Перегляд комерційних потокових служб (наприклад, Netflix, HBO Max, Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime, Megogo, SWEET.TV)

19. Перегляд відео на запит (YouTube, TikTok, Instagram)

20. Гра у відео- чи комп'ютерні ігри або їх завантаження

8. Чи проводили Ви або брали участь протягом останніх 3 місяців у наведених нижче навчальних заходах в освітніх, професійних або приватних цілях через Інтернет?

1. Онлайн-курсы

2. Використання онлайн-навчальних матеріалів, крім повних онлайн-курсів (відеороки, вебіари, електронні підручники, навчальні програми, додатки або платформи та ін.)

3. Спілкування з викладачами або студентами/учнями з використанням освітніх сайтів або порталів та за допомогою аудіо- чи відео онлайн-інструментів (Zoom, Teams, Google Classroom та ін.)

4. Не проводив/ла й не брав/ла участі в жодному із зазначених заходів

9. Чи користувалися Ви будь-яким генеративним інструментом штучного інтелекту (ШІ) (наприклад, ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) для створення такого контенту, як текст, зображення, програмний код або відео протягом останніх 3 місяців?

Так – 1; Hi – 2 ➔ 11; H3B – 9 ➔ 12.

[illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Із якою метою Ви використовували генеративні інструменти штучного інтелекту (ШІ) протягом останніх 3 місяців? → 12

особисті цілі
 професійна діяльність
 формальна освіта (наприклад, школа чи університет)

[illegible]

11. Чому Ви не використовували генеративні інструменти штучного інтелекту (ШІ) протягом останніх 3 місяців? *(зазначте одну причину)*

мені не було відомо про їх існування
я не знав/ла, як ними користуватись
занепокоєння щодо конфіденційності та безпеки
не було потреби
мали етичні проблеми, такі як увічнення стереотипів,
відсутність відповідальності, несанкціоноване
використання інтелектуальної власності
інші причини

The diagram illustrates 10 identical vertical stacks of blocks. Each stack is composed of two distinct sections. The top section, enclosed in a dashed rectangular box, contains four blocks stacked vertically, labeled 1, 2, 3, and 4 from top to bottom. The bottom section, enclosed in a solid rectangular box, contains two blocks stacked vertically, labeled 5 and 6 from top to bottom. The entire structure is divided into 10 equal-width columns, each representing one of these identical stacks.

12. Чи виконували Ви для керування доступом до особистих даних (ім'я, дата народження, номер і серія паспорта, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактна інформація, номер банківської картки, фотографії, географічне розташування) в Інтернеті протягом останніх 3 місяців такі дії: (азначте всі варіанти відповідей, які є прийнятними)

1. Читання положень/заяв про політику конфіденційності, перш ніж надавати персональні дані
2. Обмеження або відмова в доступі до Вашого географічного розташування.....
3. Обмеження доступу до профілю або контенту на сайтах соціальних мереж або у спільному онлайн-сховищі
4. Відмова в наданні дозволу на використання особистих даних у рекламних цілях
5. Перевірка чи захищений вебсайт, на якому Ви надали інформацію щодо особистих даних (https-сайти, логотип безпеки або сертифікат та ін.)
6. Звернення до вебсайтів, адміністратора пошукових систем або провайдера щодо отримання доступу до Ваших особистих даних, які вони зберігають, для їх оновлення або видалення
7. Жодна з перелічених

[illegible]

13. Чи змінювали Ви налаштування у власному інтернет-браузері для запобігання або обмеження використання файлів cookie на будь-якому пристрої протягом останніх 3 місяців?

- Так – 1; Hi – 2; H3B – 9.

[illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Чи використовували Ви програмне забезпечення, яке обмежує можливість відстежувати Вашу активність в Інтернеті (наприклад VPN), на будь-якому пристрої протягом останніх 3 місяців?

Так – 1; Hi – 2; H3B – 9.

[illegible]

15. Чи використовували Ви будь-які з наведених нижче пристроїв або систем, підключених до Інтернету, в особистих цілях протягом останніх 3 місяців?
(зазначте всі варіанти відповідей, які є прийнятними)

1. Підключений до Інтернету (розумний) термостат, лічильник комунальних послуг, освітлення, плагіни або інші підключені до Інтернету рішення для управління енергією у Вашому житлі
2. Підключена до Інтернету домашня сигналізація, детектор диму, камери безпеки, дверні замки або інші підключені до Інтернету рішення для безпеки Вашого житла
3. Побутова техніка, підключена до Інтернету (роботи-пилососи, холодильники, духовки, кавоварки, садові або зрошувальні інструменти та ін.)
4. Віртуальний помічник у вигляді розумної колонки або програми (наприклад Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby та ін.)
5. Я не користувався/лася жодним з перерахованих пристроїв

[illegible]

Якщо у відповіді на запитання 15 обрано хоча б один з варіантів 1–4 → 17.

16. Які були причини невикористання жодного зі згаданих пристроїв або систем, підключених до Інтернету, в особистих цілях протягом останніх 3 місяців?
(зазначте всі варіанти відповідей, які є прийнятними)

1. Я не знав/ла, що такі пристрої чи системи існують
2. Занадто високі витрати
3. Відсутність сумісності з іншими пристроями або системами
4. Відсутність навичок використання таких пристроїв або систем
5. Занепокоєння щодо конфіденційності та захисту особистих даних, створених такими пристроями або системами
6. Занепокоєння щодо безпеки (наприклад, що пристрій або систему буде зламано)
7. Занепокоєння щодо безпеки або здоров'я (наприклад, що використання пристрою або системи може призвести до нещасного випадку, травм або проблем зі здоров'ям)
8. Інші причини

[illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

17. Чи користувалися Ви послугами Інтернету на будь-якому з наведених нижче пристроїв вдома в особистих цілях протягом останніх 3 місяців?
(зазначте всі, які використовуються)

1. Телевізор, підключений до Інтернету (смарттелевізор)
2. Ігрова консоль, підключена до Інтернету
3. Домашня аудіосистема, підключена до Інтернету, розумні колонки
4. Не користувався жодним

Diagram illustrating the structure of the input data. It shows 10 columns, each containing two stacked boxes. The top box of each column contains a number from 1 to 10, and the bottom box contains a number from 1 to 4. The numbers in the top boxes are 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1. The numbers in the bottom boxes are 2, 2, 2, 2, 2, 3, 2, 3, 3, 4.

18. Чи користувалися Ви будь-яким із наведених нижче пристроїв, підключених до Інтернету, в особистих цілях протягом останніх 3 місяців?
(зазначте всі, які використовуються)

1. Смартгодинник, фітнес-браслет, окуляри або гарнітури, трекери безпеки, аксесуари та ін., підключені до Інтернету
2. Пристрої для моніторингу артеріального тиску, рівня цукру, маси тіла (наприклад, розумні ваги), роботи для догляду або інші пристрої для здоров'я та медичної допомоги, підключені до Інтернету
3. Іграшки (у т. ч. для дітей і дорослих), такі як іграшки-роботи, дрони або ляльки, підключені до Інтернету
4. Автомобіль із вбудованим бездротовим підключенням до Інтернету
5. Не користувався жодним

[illegible]

✓ Якщо в запитанні 15 обрано хоча б один із варіантів 1–4 та/або в запитанні 17 обрано хоча б один із варіантів 1–3, та/або в запитанні 18 обрано хоча б один із варіантів відповіді 1–4 → 19.

✓ Якщо в запитанні 15 обрано 5 та в запитанні 17 обрано 4, та в запитанні 18 обрано 5 → 20.

19. Чи виникали у Вас будь-які з наведених нижче проблем зі згаданими пристроями або системами, підключеними до Інтернету, протягом останніх 3 місяців? (азначте всі, які використовуються)

1. Проблеми з безпекою або конфіденційністю (наприклад, пристрій або систему було зламано, проблеми із захистом особистої інформації про Вас або Вашу родину, спричинені такими пристроями або системами)
2. Проблеми з безпекою або здоров'ям (наприклад, використання пристрою або системи призвело до нещасного випадку, травми або проблем зі здоров'ям)
3. Труднощі з використанням пристрою (наприклад, налаштування, встановлення, підключення, сполучення пристрою)
4. Інші проблеми (наприклад, проблеми з підключенням або з підтримкою)
5. Не виникало жодних проблем

[illegible]

№2									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- 20. Чи вважали Ви інформацію або її вміст (відео, зображення та ін.), які бачили на сайтах новин в Інтернеті чи соціальних мережах (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter та ін.) протягом останніх 3 місяців, неправдивою або сумнівною?**

Так – 1; Hi – 2 → 24; H3B – 9 → 24.

[illegible]

21. Чи перевіряли Ви правдивість інформації або її вмісту, яку знайшли на сайтах чи в соціальних мережах протягом останніх 3 місяців?

Так – 1; Hi – 2 → 23; H3B – 9 → 24.

[illegible]

- 22. Як Ви перевіряли правдивість інформації або її вмісту, знайдену в Інтернеті?→ 24**
(азазначте всі варіанти відповідей, які є прийнятними)

- 1 – перевірка джерел або пошуку іншої інформації в Інтернеті (на інших новинних сайтах, у Вікіпедії та ін.);
- 2 – стеження за інформацією або участь в її обговоренні в Інтернеті;
- 3 – обговорення інформації офлайн з іншими особами або використання джерел поза Інтернетом.

[illegible]

- 23. Чому Ви не перевіряли правдивість інформації або її вмісту, знайдену в Інтернеті?**

- 1 – Ви вже знали, що інформація, вміст або її джерело ненадійні;
- 2 – брак навичок або знань для цього (наприклад, не вмів/ла перевіряти інформацію в Інтернеті або це було занадто складно зробити та ін.);
- 3 – інші причини.

[illegible]

- 24. Які із наведених нижче дій (навичок) Ви виконували протягом останніх 3 місяців за допомогою будь-якого пристрою?**
(зазначте всі, які є прийнятними)

1. Копіювання або переміщення файлів (документи, дані, зображення, відео) між папками, пристроями (через електронну пошту, Messenger, WhatsApp, USB, кабель) або в хмарному сховищі
2. Завантаження або встановлення програмного забезпечення або додатка
3. Зміна налаштувань програмного забезпечення, програми або пристрою (наприклад, налаштування мови, кольорів, контрасту, розміру тексту, панелей інструментів/меню) ...
4. Використання текстового редактора (переклад текстів та ін.)
5. Створення файлів (таких як документ, зображення, відео), що включають кілька елементів, таких як текст, зображення, таблиця, діаграма, анімація або звук

[illegible]

[illegible]

25. **Що Ви робили з будь-яким із наведених нижче пристроїв, коли замінювали їх або більше не використовували (крім отриманих від роботодавця)?**
(для кожного пристрою відмічайте один варіант відповіді)

1. Мобільний телефон (смартфон)

1. Ви досі тримаєте його у своєму господарстві, але на цей час він не використовується
2. Ви продали його або подарували комусь іншому
3. Він був утилізований під час збору/переробки електронних відходів (уключаючи залишення їх роздрібному продавцю для утилізації)
4. Його утилізували, але не під час збору/переробки електронних відходів
5. У Вас ніколи не було такого пристрою або Ви досі ним користуєтеся
6. Інше

[illegible]

2. Ноутбук або планшет

1. Ви досі тримаєте його у своєму господарстві, але на цей час він не використовується
2. Ви продали його або подарували комусь іншому
3. Він був утилізований під час збору/переробки електронних відходів (включаючи залишення їх роздрібному продавцю для утилізації)
4. Його утилізували, але не під час збору/переробки електронних відходів
5. У Вас ніколи не було такого пристрою або Ви досі ним користуєтеся
6. Інше

[illegible]

3. Стаціонарний комп'ютер

1. Ви досі тримаєте його у своєму господарстві, але на цей час він не використовується
2. Ви продали його або подарували комусь іншому
3. Він був утилізований під час збору/переробки електронних відходів (включаючи залишення їх роздрібному продавцю для утилізації)
4. Його утилізували, але не під час збору/переробки електронних відходів
5. У Вас ніколи не було такого пристрою або Ви досі ним користуєтеся
6. Інше

[illegible]

26. Коли останнього разу Ви купували або замовляли товари чи послуги через Інтернет для особистого використання?

- упродовж останніх 3 місяців
 більше 3 місяців тому, але не більше 12 місяців
 більше ніж 12 місяців тому
 ніколи не купував/ла та не замовляв/ла товари чи послуги

The diagram consists of 10 identical vertical stacks arranged horizontally. Each stack is enclosed in a thick black rectangular border. Inside each stack, there are four smaller rectangular boxes, one above the other. Each of these four boxes contains a single black digit. From top to bottom, the digits are 1, 2, 3, and 4. The boxes are separated by small gaps, and the entire stack of boxes is centered within the thick black border.

27. Чи взаємодіяли Ви з державними органами, органами місцевого самоврядування, державними та комунальними установами через вебсайт чи додаток протягом останніх 12 місяців?

Так – 1; Hi – 2 → 32; H3B – 9 → 32.

[illegible]

28. **Із якою метою Ви взаємодіяли з державними органами, органами місцевого самоврядування, державними та комунальними установами через вебсайт чи додаток протягом останніх 12 місяців?** (зазначте всі варіанти відповідей, які є прийнятними)

1. Отримання доступу до інформації про себе, яка зберігається державними органами чи державними службами
2. Отримання доступу до інформації з публічних баз даних або реєстрів (інформація про наявність книжок у публічних бібліотеках, кадастрові реєстри, реєстри підприємств та ін.)
3. Отримання інформації (про послуги, пільги, права, закони, години роботи та ін.)
4. Завантаження або друк офіційних форм
5. Запис/зустріч або бронювання в особистих цілях (бронювання книжки в публічній бібліотеці, запис на прийом до державного службовця чи державного медичного закладу, зустріч із державним службовцем або державним постачальником медичних послуг, запис до ЦНАП та/або ЦКС та ін.)

[illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- [illegible]

№									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">6</div> | <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content;">6</div> | <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; width: fit-content;">6</div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">7</div> | <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content;">7</div> | <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; width: fit-content;">7</div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">8</div> | <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content;">8</div> | <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; width: fit-content;">8</div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">9</div> | <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content;">9</div> | <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; width: fit-content;">9</div> |
|---|--|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|

31. Із якою з наведених нижче проблем Ви стикалися під час користування вебсайтом або додатком державних органів, органів місцевого самоврядування, державних та комунальних установ протягом останніх 12 місяців?

- [illegible]

-Так - 1; Hi - 2; H3B - 9.

[illegible]

33. Хто відповідає на запитання?